「2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전」 추진계획

□ 추진배경

○ 대국민 공모를 통해 국민 삶에 밀접하게 적용할 수 있는 'AI 국민비서' **서비스 시나리오**를 발굴하고 **서비스 구현**에 **반영**

<'AI 국민비서'란?>

▹ 민간 AI 에이전트에 공공서비스를 연계해, 국민이 복잡한 절차 없이 대화만으로 공공서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 서비스

□ 공모전 개요

○ (**명칭**) 「2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전」

※ (주최) 행정안전부, (주관) 한국지능정보사회진흥원

○ (**주제**) "국민의 상상과 AI 에이전트로 「AI민주정부」를 열다"

- (**부제**) '내가 제안하고 함께 만드는 AI 국민비서'

○ (**내용**) 국민이 일상에서 직접 체감할 수 있는 실용적이고 구체적인 'AI 국민비서' 서비스 시나리오를 자유롭게 제안

※ (예시 유형) 원스톱형, 연결형, 융합형, 복합형(여러 유형 포함) 등

연번	예시 유형	예시 내용
1	원스톱	▹ 상황별·생애주기별로 필요한 다수의 공공서비스를 한 번의 요청으로 통합 처리 ※ (예시: 이사) 전입신고, 임대차 계약신고, 우편물 주소 이전, 전입 지원금 신청 등을 한 번에 처리
2	연결형	▹ 특정 활동(여행, 구직 등)에 필요한 서비스를 순차적으로 막힘없이 처리 ※ (예시: 여행) KTX 예매 → 도착지 렌터카 예약 → 국립공원 방문 예약 → 주변 맛집 추천 및 예약
3	융합형	▹ 공공서비스와 실생활에 유용한 민간 서비스를 융합하여 편의성 극대화 ※ (예시: 육아) 아이돌봄서비스 예약 후, 결과를 민간 앱(캘린더 등)에 저장 및 관리

□ 참가방법

○ (공모기간) ‘25.11.3.(월)~’25.11.21.(금)

○ (**접수방법**) 행안부*·정부24·소통24 누리집 공모전 공고에 게시된 네이버 폼 링크에 접속하여 신청 양식에 따라 온라인 제출(~11.21.)

* 임시 홈페이지 운영 중으로 공지사항에 게시

※ 출품작 : 공모 신청서 양식(필수), 유튜브 영상·숏폼 업로드(선택)

○ (**참가자격**) AI 개발자, 대학(원)생, 기업인 등 **전 국민 누구나**

○ (**참가형태**) 개인 또는 팀(최대 4명)

※ 1인(팀)당 출품작 수에는 제한이 없으나 동일 시나리오 중복 접수는 불가하며, 팀으로 참여한 작품이 선정될 경우 팀 명의로 시상

□ 시상내역

○ (**시상규모**) 총 8점(대상 1점, 최우수상 1점, 우수상 3점, 장려상 3점)

○ (**총 상금**) 1,000만 원

구분	계	대상	최우수상	우수상	장려상
개수	**총 8점**	1점	1점	3점	3점
상장	-	대통령상	국무총리상	장관상	NIA 원장상
상금	**1,000만원**	350만원	200만원	100만원	50만원

※ 전자정부의 날 유공(대통령상, 국무총리상), 디지털정부 혁신 유공(장관상 3점)

□ 추진일정

공모		1차 심사		공개검증		2차 심사		결선·시상식
11.3.(월)~11.21.(금)	▶	11.24.(월)~11.27.(목)	▶	11.28.(금)~12.12.(금)	▶	12.15.(월)~12.19.(금)	▶	12월 또는 내년 1월초
행안부		행안부, 외부전문가		국민		국민 투표		국민평가단, 심사위원회
온라인 접수		시나리오 연관성 심사		대국민 공개 검증		입상작 결정		최종 순위 결정 및 시상

붙임 | **공모전 심사위원회 심사기준**

심사기준			평가내용
구분	평가항목	배점	
1차	효과성	25%	▹ 국민이 일상 생활 속에서 많이 접할 수 있는 상황이나 서비스이고, 민간 AI 에이전트를 통해 서비스 제공시 국민 체감도가 높고, 지속 가능성이 있는지 등을 평가
	복합성	25%	▹ 시나리오가 단순 개별 서비스만 제공되는 것이 아닌 여러 가지 서비스가 복합적으로 제공되는지를 평가
	실현 가능성	25%	▹ 시나리오가 구현 가능성이 높고, 관련된 서비스가 공공기관에서도 개방 가능성이 높은 서비스인지 고려하여 실현 가능성을 평가
	구체성	25%	▹ 시나리오에 대해 제안한 배경, 민간 AI 에이전트를 통한 시나리오, 구현방안 등을 구체적으로 기술했는지를 평가
2차	발표	100%	▹ 1차 평가항목을 참고하되, 응시자 PT 발표와 심사위원 Q&A를 통해 시나리오 공모작에 대한 심층 평가 ※ 온라인 선호도 투표 결과에 따라 1등 2점, 2등 1점, 3등 0.5점 가점 부여