「AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법」 공모전 요강

□ 공모전 개요

○ (공모기간) 2026. 2. 9.(월)~3. 6.(금) ※ 공모 공고는 2.5.(목)부터 개시

○ (명칭) 「AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법 공모전」

○ **(목적)** 민간 공모를 통해 혁신적인 'AI 통합민원플랫폼' **서비스 시나리오 및 개발 방법**을 발굴하고 프로토타입 개발과 연계하여 설계 **반영**

<'AI 통합민원플랫폼'이란?>

▹ AI가 한 곳에서 국민의 요구를 파악하여 해결 또는 필요한 정보를 정부24·국민신문고·지자체 등 각 민원 시스템과 주고받아 처리하는 플랫폼

□ 공모전 주제

○ (주제) **"AI가 직접 해결하는 민원, 국민이 체감하는 AI민주정부"**

- (부제) '민간과 정부가 함께 설계하는 AI 민원 혁신 서비스'

○ (**내용**) 국민의 일상 속 문제를 출발점으로, AI가 한 곳에서 국민의 민원을 처리하는 과정에 대한 **시나리오와 개발 방법을 자유롭게 제안**

- 공모를 ①**시나리오 발굴**과 ②**시나리오 발굴 + 프로토타입 개발 제안을 포함하는 트랙**으로 구분하여 공모 진행

* AI 민원 서비스에 대한 혁신적인 시나리오를 자유롭게 제안

** AI 민원 서비스에 대한 시나리오를 제시하고 이를 구현하기 위한 구체적인 방안 제시

예시 유형	예시 내용
AI 행정 에이전트 기반 원스톱 민원	▸ **(기존)** 국민이 필요한 민원을 개별적으로 탐색·신청 ▸ **(개선)** AI가 '식당을 열려고 해요'라는 입력만으로 상황을 이해하고, - 인허가, 교육, 신고, 등록 절차를 자동으로 계획하고 부처 시스템과 연계하여 처리 및 진행사항 안내 - 개인 상황에 맞는 맞춤형 로드맵을 생성·안내·진행

□ 추진절차

○ **(공모전 설명회)** AI 기반 민원 서비스 개요 및 주최 측 요구사항, 평가 방식, 추진일정 등 공모전 전반에 대한 안내 및 질의응답

※ (일시) 2.11.(수) 14:00, (장소) NIA빌딩(서울 중구 청계천로 14) 지하1층 대회의실

설명회 사전 신청(26.2.5.(목)~'26.2.10.(화)) : dreamek@korea.kr, 044-205-2917

○ **(서면심사)** 트랙1*과 트랙2**별 평가기준에 따라 종합적으로 심사

- 각 트랙별 10팀 내외 선정

* 국민 체감 혁신성, 문제 정의의 적절성, AI 활용 창의성, 행정 확장 가능성 등

** AI 기술 적합성, 아키텍처·연계 설계, 보안·책임성, 실현 가능성, 문제 해결 완성도 등

○ **(본심사)** 발표 평가를 통해 진행되며 발표 방법 및 시간 등 세부 내용은 추후 안내 예정

※ 트랙2의 경우 대상, 최우수상 팀에 대해 평가위원이 우수성, 실 개발 비용 등을 판단하여 총 8억원 이내에서 프로토타입 개발 비용 배분

○ **(결과통보 및 시상) 시상식** 및 **우수성과 발표 행사 개최**(추후통보)

설명회 안내	공모	설명회	서면심사	본심사
2.5.(목) 2.10.(화)	2.9.(월) 3.6.(금)	2.11.(수), 서울	3.12.(목)	3.30.(월), 서울
행안부	행안부	행안부	외부 평가위원	외부 평가위원
공고 및 설명회 참석 신청	온라인 접수	공모전 취지 및 요구사항 안내	10개 팀 선정	우수팀 최종 선정

□ 평가 기준

○ **(트랙1)** 기술 구현보다 AI를 통한 민원 혁신의 국민 체감 혁신성과 행정 패러다임 전환 가능성 중심 평가

지표	내용	배점
국민 체감 혁신성	▸기존 민원 이용 대비 변화 수준 ▸국민 불편 해소 정도	30
문제 정의의 적절성	▸생활 밀찰도, 복합성 수준	15
AI 활용 창의성	▸AI 역할의 명확성 ▸기존 민원 서비스와 차별성	20
행정확정 가능성	▸범정부 적용성, 다른 민원 유형 확장 가능성	15
시니라오 완성도-구체성	▸이용 흐름의 명확성, 기존·개선 비교	20

○ **(트랙2)** AI 기반 민원 혁신 시나리오와 더불어 실제 구현 가능한 AI 기반 End-toEnd 민원 처리 구조 설계 역량 평가

지표	내용	배점
서비스 혁신성	▸트랙1의 평가 지표	20
서비스 설계 완성도	▸End-to-End 처리 흐름, 복합민원 분해, 경로 설정 등	20
AI 기술 적용 적합성	▸AI가 어떤 역할을 수행하는지, 멀티 에이전트 환경 등 AI 기술 적합성 등	20
기술 아키텍처의 타당성	▸모델, 데이터, 연계 구조의 명확성 ▸정부 시스템 확장 가능한 구조여부 등	15
신뢰도 높은 AI	▸증거기반, 설명 가능성, 개인 정보 등	15
개발계획 및 리스크 관리	▸단계적 개발 로드맵, 위험요인 분석	10

□ 참가방법

○ **(참가자격)** 본 공모에 관심 있는 누구나 참여 가능하며, 개인 또는 팀으로 참가(이하 "참가팀")

※ 신청자 개인은 1개 팀에만 참여 가능하며, 참가팀은 트랙 1, 2 중 선택하여 지원. 참석팀을 대상으로 추첨하여 커피쿠폰(200팀) 증정

○ **(접수방법)** 공모전 공고에 게시된 공모 웹페이지에 접속하여 신청 양식에 따라 참가 신청하고 업로드 웹페이지에서 제출 (~3.6.)

□ 공모 추진 세부 내용

《 트랙 1 : AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 발굴 》

○ **(주요내용)** 기존 민원 서비스의 문제 및 경험을 토대로 AI를 통한 혁신적·창의적 민원 서비스의 시나리오를 공모

- 국민의 일상적·복합적 문제를 출발점으로 한 곳에서 AI가 민원을 이해·판단·연계·해결하는 혁신적인 시나리오 공모

※ 기술 구현 여부보다는 **국민 체감 변화와 행정 혁신성을 중점 평가**

○ **(제안범위)** 특정 부처·제도에 한정하기보다는 범정부 확산 가능성이 높고, 하나의 민원 유형이 아닌 생활문제 단위 시나리오 권고

※ (기술 수준) 구체적인 모델 제시는 필수가 아니며, AI 활용 방식은 현실적으로 설명되어야 함. (예. "AI가 알아서 처리" 등의 추상적 표현은 권고하지 않음)

< 제출 자료 >

① (필수 제출물) 혁신 시나리오 제안서(10~15쪽 이내)
· 문제 정의 및 배경, 국민 페르소나 및 상황 설정
· AI 민원서비스 이용 흐름(As-IS / To-Be)
· 기대효과(국민, 행정, 사회 등)
· 향후 확장 방향
② (선택 제출물) 서비스 개념도, 사용자 여정 맵, 스토리 보드, 간단한 UI 목업, 영상, 인프로그래픽 등 (시나리오 제안서에 첨부)

○ **(우수팀 특전)** 상장 5점(장관상, 기관장상 등) 및 상금 (최대 100만원)

상훈	상장 (안)	상금
대상 (1점)	행안부장관상	100만원
최우수상 (1점)	한국지능정보사회진흥원장상	50만원
우수상 (3점)	지역정보개발원장상	30만원

《 트랙 2 : AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 제안 》

○ **(주요내용)** 기존 민원 서비스의 문제를 해결하기 위해 **"AI로 민원을 어떻해 바꾸고, 만들 것인가?"**에 대한 혁신적·창의적 실행·구현 방안 공모

- **정부의 모든 서비스를 한 곳에서 AI를 통해 처리**하는 혁신적인 AI 기반 민원 서비스 시나리오를 제안하고, 이를 실제로 구현하기 위한 **AI 통합민원플랫폼 구축·활용 등 구체적인 개발 방법** 제안

※ 대상·최우수상 선정팀은 향후 AI통합민원플랫폼 프로토타입 개발에 참여(프로토타입 실 개발 비용, 우수성 등을 감안하여 총 금액 8억원 이내에서 개발비 배분)

○ **(제안범위)** 트랙 1의 시나리오 내용을 포함하고 다음의 실행 중심 내용을 포함하여 제안 권고

- **(서비스·기술)** AI 에이전트, 오케스트레이션 등 구체적인 기술 접근 방식 제시, 단일 기능이 아닌 End-toEnd 민원 처리 흐름 설계, 복합 민원 분해·경로설정(라우팅)·상태관리 구조 포함

- **(구현 가능성)** 현재 또는 단기간 내 구현 가능한 기술 활용, 데이터 확보·연계,보안 측면에서 현실적 제약을 고려할 것

< 제출 자료 >

① (필수 제출물) 시나리오 및 개발 방법 제안서 (20~50쪽 내외)
  · 서비스 시나리오, AI 서비스 단계별 역할 정의
  · 기술 아키텍처(모델, 데이터, 연계, 보안 등)
  · 개발범위 및 단계별 구현 계획, 리스크 요인 및 대응 방안
  · 기대효과 및 성과 측정지표 (KPI)
② (선택 제출물) 프로토타입 (데모, PoC, 영상) 등

○ **(우수팀 특전)** 상장 6점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대 100만원)

※ **대상 및 최우수상 팀은 프로토타입 개발 참여 기회 부여(개발비 지원)**

우수상은 자문역할으로 참여 검토

상훈	상장 (안)	상금
대상 (1점)	행안부장관상	100만원
최우수상 (2점)	한국지능정보사회진흥원장상	50만원
우수상 (3점)	지역정보개발원장상	30만원

붙임1	공모 포스터

포스터

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법 공모전

2026. 2. 9.~3. 6.

"AI가 직접 해결하는 민원, 국민이 체감하는 AI민주정부"

민간과 정부가 함께 설계하는 AI 민원 혁신 서비스



TRACK 1

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 발굴

주요 내용
혁신적·창의적인 민원 서비스 시나리오 제안

우수팀 특전
상장5점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대 100만원)

TRACK 2

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 제안

주요 내용
시나리오 제안 및 이를 구현하기 위한 구체적 개발 방법 제안

우수팀 특전
상장6점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대100만원)
※ 대상 및 최우수상 팀은 프로토타입 개발 참여 기회 부여(개발비 지원)

공모 내용
국민의 일상 속 문제를 AI가 이해하고 판단하여 처리하는 전 과정에 대한 시나리오 및 개발 방법 제안

접수 기간 2026년 2월 9일(월) ~ 3월 6일(금)
서면 심사 2026년 3월 12일(목) **대면 심사** 2026년 3월 30일(월)

참가 자격 개인, 기업, 팀 등 누구나 참여 가능

접수 방법 행안부·정부24·소통24 누리집 내 공모전 공고의 네이버 폼 링크를 통해 온라인 제출



주최 행정안전부